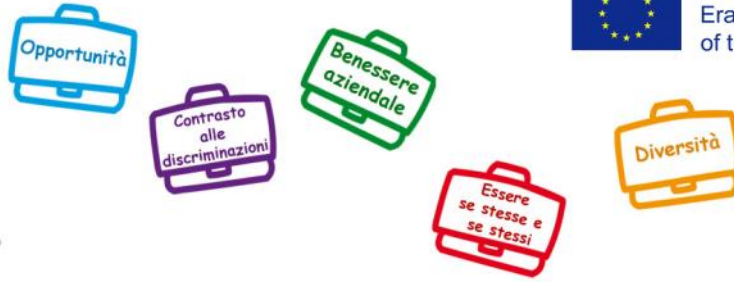




Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



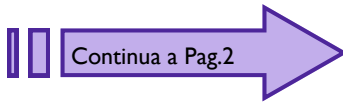
## NEWSLETTER N. 1 Febbraio 2015

### Il progetto Diversities@Work



In diversi Paesi EU molte persone vengono stigmatizzate a causa del proprio orientamento sessuale o della propria identità di genere. La discriminazione e la violenza verso le persone LGBT si consuma nella società, a scuola, ma anche nel mondo del lavoro. E' necessario dunque migliorare la posizione dei lavoratori e delle lavoratrici LGBT per ridurre e contrastare il disagio che dichiarano di vivere nella vita professionale.

Occorre inoltre introdurre nelle imprese una nuova dimensione della diversità che non si limiti solo a contrastare la discriminazione verso le persone LGBT, ragionando in termini di tolleranza dell'altro/a in quanto gay/lesbica/ bisessuale/transessuale, ma che incoraggi piuttosto la valorizzazione delle differenze legate all'orientamento sessuale come una risorsa produttiva...



#### Sommario:

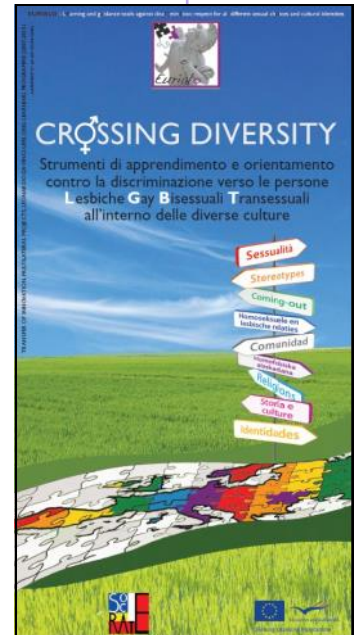
Il progetto	1
La Buona Pratica	1
La Conferenza di lancio	2
La Partnership	3
Per saperne di più...	8

### La Buona Pratica CROSSING DIVERSITY

Il progetto Diversities@Work prende le mosse dalla precedente esperienza Leonardo da Vinci-TOI "EURIALO".

Prodotto finale del progetto EURIALO è stato il kit "**CROSSING DIVERSITY. Strumenti di apprendimento e orientamento contro la discriminazione verso le persone Lesbiche Gay Bisessuali Transessuali all'interno delle diverse culture**", costituito da un cofanetto composto da un **Manuale** - che contiene una breve trattazione teorica sulla discriminazione legata all'orientamento sessuale e all'origine etnica, corredata da un'appendice composta da 7 capitoli (glossario, indirizzi, siti internet, bibliografia, diritti LGBT, film e canzoni) - e da **9 Mappe tematiche** in cui si possono trovare informazioni dettagliate su alcune questioni connesse al tema dell'orientamento sessuale.

Gli spunti proposti in CROSSING DIVERSITY sono rivolti ad insegnanti, psicologi, counsellor e operatori psico-socio-sanitari come strumenti teorici e pratici per combattere la discriminazione fondata sull'orientamento sessuale e l'origine etnica soprattutto tra i giovani (14-20 anni).



# Il progetto Diversities@Work

che può contribuire ad aumentare il potenziale di business delle imprese. La gestione delle risorse umane, infatti, va assumendo un'importanza sempre maggiore nelle aziende, evolvendo dal tradizionale ruolo prevalentemente amministrativo ad uno più marcatamente strategico, vista la centralità che i moderni modelli di management attribuiscono alle risorse umane e al loro sviluppo per il conseguimento degli obiettivi definiti nelle Aziende.

A partire dal kit Crossing Diversity, realizzato attraverso il precedente progetto LLP-Ldv-TOI EURIALO [www.eurialo.eu](http://www.eurialo.eu), costituito da un Manuale corredato da appendici e 9 Mappe tematiche rivolte ad insegnanti e operatori psico-socio-sanitari per contrastare la discriminazione LGBT ed etnica a scuola tra i giovani, il progetto ERASMUS+ "Diversities@Work. Reducing LGBT Discrimination and Improving Diversity at Work. Counselling and Training Tools for Enterprises" intende proporre il riadeguamento degli strumenti e delle metodologie del prodotto di partenza, rivolgendoli ad Esperti di Risorse umane, consulenti di azienda, imprenditori/trici affinché possano acquisire le competenze necessarie per introdurre o migliorare politiche e pratiche di Diversity LGBT nei luoghi di lavoro.

Il progetto individua dunque

- un target di destinatari diretti, costituiti da Esperti/responsabili HR, consulenti e formatori di azienda, imprenditori/trici

- un target di destinatari finali rappresentati dai lavoratori/trici LGBT, ma anche lavoratori eterosessuali.

L'idea infatti è quella di favorire la diffusione di una cultura di benessere e di accoglienza che migliorando le condizioni lavorative delle persone LGBT produca un effetto positivo a cascata, che si traduca anche in maggiore/migliore produttività aziendale.

In tal senso, la partnership, costituita da Organizzazioni e imprese che collaborano già da tempo e condividono un forte impegno e una sensibilità comune verso le tematiche affrontate dal progetto, intende realizzare un prodotto che partendo dai fabbisogni dei destinatari risponda il più possibile alle esigenze di inclusione e valorizzazione delle differenze legate agli orientamenti sessuali, offrendo al tempo stesso opportunità di sviluppo alle imprese. Per raggiungere questo obiettivo è prevista la realizzazione di una prima accurata fase di indagine e di raccolta dati, in ciascun Paese Partner, sulle condizioni delle persone LGBT al lavoro, su eventuali buone pratiche e/o politiche di Diversity LGBT già adottate, sui bisogni formativi in materia di Diversity LGBT delle figure responsabili della gestione delle risorse umane nelle aziende.

Successivamente i Partner studieranno gli strumenti e le metodologie di Crossing Diversity per analizzarne i punti di forza, i punti di debolezza e gli elementi di sostenibilità e comprendere in che modo adeguarli al settore lavorativo. In questa fase si prevede un coinvolgimento molto importante delle aziende pro-

prio al fine di realizzare un adattamento il più possibile efficace e rispondente alle esigenze delle imprese e dei/delle lavoratori/trici LGBT (e non solo).

I nuovi strumenti messi a punto per le aziende, tradotti in tutte le lingue del partenariato e in inglese, saranno quindi sperimentati e implementati attraverso laboratori di formazione/sensibilizzazione rivolti a Esperti e responsabili HR, consulenti e formatori di azienda, imprenditori/trici che avranno luogo in ogni Paese Partner. La formazione prevede la fruizione dei materiali attraverso una sezione E-learning che sarà implementata all'interno del sito di progetto. Grazie alle forti capacità di diffusione e di networking della Partnership (sia in Italia che nei Paesi EU) si prevede di ottenere un forte impatto dei prodotti/risultati di progetto sia a medio che a lungo termine, considerando anche il supporto che a tale scopo forniranno gli enti e gli organismi che hanno già dichiarato la volontà di supportare il progetto (Federimprese, CIPI, Forum Terzo Settore, UNAR, AGEDO, Fnmis etc..)

Tutte le attività previste saranno inoltre accompagnate da azioni capillari e continue di disseminazione attraverso il sito web di progetto, newsletter periodiche, distribuzione di brochure, leaflet, sollecitazioni attraverso social network, seminari nazionali in ciascun Paese Partner, la conferenza di lancio e finale di progetto.

Diversities@Work avrà una durata di 24 mesi: dal 1 settembre 2014 al 31 agosto 2016.

## La Conferenza di lancio a Roma

**Venerdì 23 Gennaio 2015**, presso la Casa Internazionale delle Donne a **Roma** si è svolta la Conferenza di lancio di progetto, organizzata dal partner italiano CIRSES.

Hanno partecipato all'evento i partner di Diversities@Work sia italiani che stranieri e ospiti invitati ad ascoltare e ad intervenire sui temi centrale della giornata: la Diversity LGBT nel mondo del lavoro.

Dopo i saluti di Maurizio Turrà, Presidente dell'Organizzazione capofila Is.Con. - Istituti Consorziati di Napoli, e della Sig.ra Francesca Kock, Presidente della Casa Internazionale delle Donne, Alessandra Antinori del CIRSES ha introdotto e coordinato i lavori illustrando brevemente il progetto e presentando la partnership. Successivamente la parola è passata ai rappresentanti di ciascun Paese Partner (Italia, Austria, Belgio, Spagna e Bulgaria) che hanno illustrato attraverso alcune presentazioni i principali risultati emersi dalla primissima fase di ricerca svolta, finalizzata ad

indagare i riferimenti legislativi in materia di diritti e non discriminazione verso le persone LGBT presenti nel proprio Paese, eventuali buone pratiche di Diversity LGBT elaborate nelle aziende, alcune difficoltà dei lavoratori e delle lavoratrici LGBT.

I quadri descritti dai Partner hanno fornito elementi di riflessione molto importanti per la seconda parte della mattinata dedicata alla tavola rotonda incentrata su "La diversity LGBT nei luoghi di Lavoro: temi chiave, buone pratiche e policies".

Durante questo momento è stato possibile avviare una fruttuosa discussione a cui hanno partecipato ospiti istituzionali quali: Claudia Villante - Tutor dell'Agenzia Nazionale Isfol Erasmus Plus VET, Pasquale Di Marzo - Rappresentante di ARLAS - Agenzia Regionale Formazione e Lavoro Regione Campania, Paola Di Lazzaro dell'UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali, Davide Zotti esperto Arcigay Nazionale, Luca



Chianura - Coordinatore del SAIFIP - S.CAMILLO-FORLANINI ROMA, Leila Pereira Presidente di Libellula, Andrea Maccarrone Presidente del Circolo Mario Mieli.

Tra i principali punti emersi dalla tavola rotonda vi sono stati: la necessità di creare strumenti di empowerment per le persone omosessuali per supportarle nella propria visibilità nei luoghi di lavoro, soprattutto per quei lavoratori e quelle lavoratrici che operano nel campo dell'istruzione; le difficoltà delle persone transessuali ad accedere e a rimanere al lavoro nei momenti cruciali della transizione; il bisogno di informare e sensibilizzare le aziende sul tema della diversità LGBT per far sì che le considerino come una risorsa professionale.

## Partnership

Il Progetto **DIVERSITIES@WORK** è realizzato da una Partnership Transnazionale composta da:

### ITALIA



[www.iscon.it](http://www.iscon.it)

IS.CON - Istituti Consorziati di Studi Ricerche e Formazione (Capofila del Progetto)

Is.Con è un ente di studi ricerche e formazione istituzioni Universitarie, Associazioni di categoria ed altri Enti pubblici e privati operanti nel mondo della formazione professionale e della ricerca, senza scopo di lucro le cui finalità attengono alla realizzazione di ricerca scientifica e tecnologica, alla promozione e diffusione dei loro risultati e alla formazione professionale e manageriale, concepita nella sua più ampia accezione: dalla specializzazione in un'area funzionale specifica, all'approfondimento e valorizzazione di doti professionali in senso globale. I principali settori di attività sono: Formazione Professionale finalizzata all'acquisizione di professionalità spendibili nel mondo del lavoro; Formazione Continua destinata all'aggiornamento degli imprenditori e dei lavoratori occupati e dipendenti della P.A. ed infine Formazione Iniziale Ed Educazione Degli Adulti.



[www.cirses.it](http://www.cirses.it)

CIRSES - Centro di Iniziativa e di Ricerca sul Sistema Educativo e Scientifico

Il CIRSES è stato istituito nell'ottobre del 1980. E' finanziato in parte dal Ministero per i Beni Culturali ed ha come sue principali finalità lo studio dei sistemi educativi e formativi in Italia e in Europa. In questi anni il CIRSES ha sviluppato numerose iniziative e ricerche, a livello nazionale ed europeo, su temi particolarmente importanti per la rilevanza che hanno assunto nel dibattito in corso nel Paese sui problemi della scuola: il rapporto tra scuola pubblica e scuola privata in Europa; la dispersione scolastica; le differenze di genere e gli stereotipi sessisti negli strumenti e nella didattica dei percorsi di istruzione e formazione; il bullismo e la discriminazione legata all'orientamento sessuale tra i giovani; l'apprendimento per competenze.

A partire dal 2009, il CIRSES ha riavviato la propria partecipazione a progetti finanziati nell'ambito del programma europeo LifeLongLearning. In particolare, dal 2009 al 2011 ha coordinato due progetti transnazionali Leonardo da Vinci – Progetti Multilaterali – Trasferimento di Innovazione (TOI) conclusi nel 2011:

**ITALIA**

- RELOAD - laboratories for REcovery and deepening of Learning Or Aimed at Deconstructive/transitional approaches to students' vocational guidance
- EURIALO - LEarning and gUidance tools against discRIminAtion: respect for aLL different sexual chOices and cultural identities.

Dall'ottobre 2011, il CIRSES è stato inoltre coinvolto, con il ruolo di Partner, in altri due progetti transnazionali Leonardo da Vinci –TOI:

- Work Harmony - Organizational Model and Methodology for Promoting the Conciliation of Worker's Professional and Personal Lives in Enterprise

- FromIdeaToEnterprise.

Dallo scorso settembre 2014 CIRSES è partner del progetto Erasmus+ "Diversities@Work", di cui è stato ideatore e promotore, come prosecuzione dell'impegno già svolto nel precedente progetto Eurialo.



[www.arlas.campania.it](http://www.arlas.campania.it)

ARLAS - Agenzia Regionale per il Lavoro e l'Istruzione

ARLAS è un Ente pubblico non economico strumentale della Regione Campania dotato di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale e contabile. In particolare svolge funzioni amministrative, di supporto tecnico, programmazione, qualificazione, assistenza, studio e monitoraggio nell'ambito delle politiche per il lavoro, l'istruzione e formazione professionale. ARLAS sostiene i processi di: elaborazione di strumenti di programmazione annuali e triennali per le politiche attive; assistenza tecnica agli organi regionali di programmazione; decentramento delle funzioni della formazione e orientamento professionale attraverso il supporto alle Province nella rilevazione dei fabbisogni formativi, programmazione delle politiche formative e predisposizione di un'offerta integrata di IFP.



[www.coraromaonlus.org](http://www.coraromaonlus.org)

CORA Roma

CORA ROMA ONLUS è un'associazione che nasce nel 1988 e ha come scopo principale la promozione della concezione dell'Orientamento in un'ottica di genere come strumento educativo di rafforzamento della persona rispetto ai cambiamenti di vita, formativi e lavorativi. Per questo la struttura accompagna processi di transizione e scelta, promuove e sostiene azioni di mainstreaming, diffonde metodologie e buone prassi esperienziali con un approccio di genere, favorisce la diffusione delle pari opportunità in ambito locale, nazionale e internazionale nei sistemi di istruzione, formazione e nelle Politiche attive del Lavoro.

## ITALIA



[www.cooss.it](http://www.cooss.it)

## COOSS Marche

E' centro locale della rete nazionale C.O.R.A. con cui condivide, l'approccio metodologico Metodologia CORA, ed è ente accreditato presso l'ufficio regionale scolastico del Lazio per progettare e realizzare interventi di orientamento e formazione rivolti ai/alle docenti, al personale amministrativo e agli /alle allievi/e degli Istituti scolastici

COOSS è una Cooperativa Sociale che si adopera per la cura, l'assistenza e la promozione dell'individuo. Riconosciamo come fondamentale il diritto di ognuno di noi di avere una giusta qualità della vita e per questo studiamo, ci specializziamo e lavoriamo ogni giorno con professionisti del settore della salute e della cura di sé. Ogni persona è per noi un individuo unico: la sua tutela è il nostro primo obiettivo, ecco perché il nostro motto è "al centro del nostro Coosmo ci sei TU", nella convinzione che le peculiarità di ciascuno siano un patrimonio da proteggere ed esaltare. COOSS nasce nel 1979 e conta ad oggi più di 2.500 soci-dipendenti; il territorio in cui operiamo è quello della Regione Marche e le aree di intervento di nostra competenza sono:

Terza età: gestione di case di riposo e residenze protette per anziani, interventi a domicilio

Disabilità: interventi di assistenza educativa, riabilitazione, aiuto alla persona, a domicilio o presso le nostre strutture a carattere residenziale e diurno

Salute mentale: servizi di assistenza e sostegno

Infanzia: asili nido, centri e servizi per l'infanzia

Dipendenze: interventi e servizi di prevenzione, informazione, riduzione del danno, ricerca, diagnosi e cura

Minori: centri di aggregazione, ludoteche, comunità di pronta accoglienza

Immigrazione: centro servizi per l'integrazione sociale

Disagio: servizi di assistenza, consulenza e orientamento, iniziative anti-discriminazione, eventi di sensibilizzazione, informazione e formazione

Orientamento e lavoro: sportello che offre servizi alla persona di accoglienza, informazione, redazione Curriculum Vitae, consulenza orientativa alla formazione e/o al lavoro, incontro domanda /offerta di lavoro, rapporti con la rete pubblica e servizi alle aziende e ai datori di lavoro di promozione e scouting, informazione e accesso ai servizi, consulenza, incontro domanda/offerta di lavoro.

**SPAGNA**



Instituto de Formación Integral  
FORMACIÓN, PROYECTOS E INNOVACIÓN

[www.ifionline.com](http://www.ifionline.com)

**IFI - Instituto de Formación Integral**

IFI - Instituto de Formación Integral S.L.U. è parte del gruppo Quando Desarrollo Empresarial, la società madre di un gruppo di imprese focalizzata sulla prestazione di servizi di qualità ai propri clienti, enti pubblici e privati, sia a livello nazionale che europeo. IFI svolge la propria attività in due principali aree di attività.

- Formazione professionale, formazione continua e professionale: IFI ha realizzato con successo e gestito molti piani di formazione. E' specializzata nella progettazione, gestione e rendering di corsi di formazione in diversi settori, nonché la relativa ricerca di finanziamento

- Consulenza e progetti: IFI, a seguito della sua vasta esperienza in corsi di formazione, ha svolto un servizio di consulenza e progetti, caratterizzato da un servizio personalizzato al cliente, il monitoraggio individuale, l'attenzione permanente e la cura degli aspetti che il cliente considera essere una priorità. Tutto questo è mirato a soddisfare i più alti standard di qualità.



[www.prevalia.es](http://www.prevalia.es)

**PREVALIA**

PREVALIA CGP è una società specializzata in salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e in progetti di consulenza nazionali ed europei. PREVALIA CGP fornisce servizi specializzati per la sicurezza sul lavoro, igiene industriale, ergonomia del lavoro e psico-sociologia e sorveglianza sanitaria. PREVALIA ha clienti in tutte le regioni spagnole e centri di lavoro territoriali a Madrid (sede centrale), Toledo, Cataluña e Castilla La Mancha. A livello europeo, PREVALIA ha istituito dal 2010 un ufficio a Bucarest, in Romania, per portare avanti i progetti di consulenza sulla salute e la sicurezza. In Spagna, PREVALIA CGP ha preso parte in progetti sulla salute e la sicurezza sviluppati da un numero significativo di associazioni industriali e territoriali. Tra i suoi clienti vi sono alcuni dei principali sindacati spagnoli, associazione dei datori di lavoro, enti pubblici e imprese. Dal 2001 PREVALIA ha sviluppato più di 100 progetti specifici in materia di prevenzione dei rischi professionali, promossi da diversi attori sociali, tra i quali: CEOE, CEIM, CEAT, FIAB, AECIM, AFAMID, ASINTRA, ASEYACOV, ASEME, FEDECARNE, CESFAC ALDEFE.

Nel quadro dei progetti, PREVALIA ha sviluppato diversi strumenti che hanno fornito le informazioni circa gli obblighi e le responsabilità in materia di rischi nei luoghi di lavoro: guide, manifesti, schede, contenuti digitali.

## BELGIO



[www.sireas.org/joomla/](http://www.sireas.org/joomla/)

### SidAids – Migrants/ Siréas

SidAids – Migrants/Siréas è un servizio di promozione della salute, fondato nel 1986 con sede all'interno dell'organizzazione SIREAS, lavorando per la difesa e l'assistenza legale di migranti e richiedenti asilo. SidAids si occupa di programmi di prevenzione di malattie sessualmente trasmissibili, HIV / AIDS rivolti a migranti e rifugiati sul territorio della Federazione Vallonia-Bruxelles e sviluppa programmi di sostegno per i migranti che vivono con l'HIV / AIDS. Questi programmi sono progettati per risolvere le vulnerabilità specifiche delle popolazioni migranti con un focus specifico sui gruppi più vulnerabili all'interno delle comunità (persone LGBT, PVVIH, donne, persone prive di documenti ...)

L'obiettivo generale di Vzw SIREAS è quello di fornire diverse forme di aiuto a tutti, soprattutto i migranti e rifugiati, senza distinzione di razza o di opinione filosofica, politica o religiosa. Nel corso degli anni, le attività e i servizi sviluppati dall'organizzazione sono stati adattati ai problemi di integrazione sociale, culturale e professionale che stanno cambiando in Belgio e alla situazione socio-politica in Europa e nel mondo.

L'obiettivo principale del servizio è quello di contribuire al miglioramento della salute per la popolazione migrante, di contribuire a ridurre l'incidenza di HIV / AIDS e il suo impatto psicologico tra le comunità di immigrati e il rafforzamento delle comunità per quanto riguarda la gestione della propria salute, compresa la promozione della parità di accesso per tutti, la prevenzione, il trattamento, lo screening e la cura, e il coinvolgimento della comunità.

## AUSTRIA



[www.unternehmerservice.at](http://www.unternehmerservice.at)

### WIFI - Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Österreich

WIFI, l'Istituto per la Promozione Economica (Wirtschaftsförderungsinstitut) è un dipartimento della Camera dell'Economia dell'Austria (WKO). WKO è il legale rappresentante della comunità imprenditoriale austriaca con circa 350.000 imprese associate. In Austria, WIFI è il più grande istituto di formazione professionale e di formazione avanzata. WIFI è centro d'innovazione nell'ambito dello sviluppo di prodotti educativi innovativi ed è leader per la progettazione di nuovi metodi d'insegnamento e processi di apprendimento. WIFI è certificato in base allo standard di qualità ISO 9001.

		<p>WIFI Educational Management ha il compito di coordinare tutti gli istituti regionali austriaci e sviluppa nuovi prodotti educativi nei settori della gestione, leadership aziendale, lo sviluppo della personalità, lingue, economia aziendale, informatica, tecnologia e innovazione. Inoltre questo dipartimento cura lo sviluppo di corsi formativi personalizzati e mette in atto pacchetti di formazione in-loco, all'interno delle aziende stesse.</p> <p>WIFI SME Support Centre è attivo nel campo della raccolta di fondi nazionali ed europei per la promozione economica delle PMI e quindi volto a promuovere le PMI nel campo della consapevolezza, di eventi, di pubblicazioni e tramite l'accesso alla consulenza agevolata.</p>
<b>BULGARIA</b>		
 <p><b>www.generations-bg.eu</b></p>	Association Generations	<p>Association GENERATIONS è un'organizzazione che si occupa di educazione degli adulti a Sofia, in Bulgaria. Association Generation lavora per persone di tutte le età, costruendo ponti sociali, affrontando una varietà di argomenti relativi alla forza lavoro che invecchia e all'apprendimento intergenerazionale - sviluppando e realizzando corsi di formazione sulle soft skills, sul diversity management, sulla conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro. Association Generation cerca di favorire il processo di gestione delle differenze alla luce dei cambiamenti demografici. Svolge ricerca, sviluppo e implementazione di esperienze, principi e politiche, connesse con la convivenza e la comunicazione tra le diverse comunità, i principi di società civile e di mainstreaming di genere, le politiche e i valori europei, che contribuiscono alla costruzione di ponti sociali nel quadro dei progetti di LLL realizzati.</p>

## Per saperne di più..

A breve sarà online il sito web del progetto Diversities@Work [www.d-work.eu](http://www.d-work.eu). Il sito, disponibile nella doppia lingua italiano/inglese, sarà strutturato con un'area pubblica contenente tutta l'informativa di progetto ed un'area riservata destinata ai Partners come area per la facilitazione degli scambi di documentazione e per il networking collaborativo. L'area pubblica sarà rivolta sia ai destinatari diretti e indiretti del progetto, sia a tutti gli altri possibili beneficiari delle informazioni relative alla LGBT Diversity nelle Aziende e nelle Imprese. Dal sito web sarà possibile accedere: alla sezione e-learning multilingue per la fruizione degli strumenti e delle metodologie di Diversity LGBT dedicate alle aziende; alle eventuali community di scambio e discussione avviate sui principali social network. Dal sito [www.d-work.eu](http://www.d-work.eu) potrete infine scaricare i numeri di questa Newsletter. Visitateci e state collegati con noi! Vi aspettiamo!